

NOTĂ DE INFORMARE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

DE CĂTRE NEOCLINIC CONCEPT SRL

DESPRE ACEASTĂ NOTĂ DE INFORMARE

Prin intermediul acestei note de informare, vă aducem la cunoștință motivele, scopul și modalitățile de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal de către **NEOCLINIC CONCEPT SRL**, precum și mijloacele prin care ne asigurăm că aceste înregistrări referitoare la datele dumneavoastră sunt protejate într-o manieră responsabilă și în conformitate cu legislația în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal.

În raporturile dintre **NEOCLINIC CONCEPT SRL** și dumneavoastră, în calitate de pacient, în accepțiunea GDPR, funcționăm în calitate de operator de date cu caracter personal.

Astfel, în vederea unei practici transparente și a unei funcționări conforme cu normele privind protecția datelor cu caracter personal, vă punem la dispoziție informații privitoare la datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal din cadrul **NEOCLINIC CONCEPT**, în rubrica de la pagina 2.

Specialiștii din domeniul sănătății din cadrul **NEOCLINIC CONCEPT** vă stau la dispoziție pentru a vă furniza servicii, asistență și îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate, scop în care păstrăm înregistrări privitoare la sănătatea dumneavoastră.

Așadar, aceste înregistrări menționate mai sus cuprind toate informațiile din sfera legală, privind identitatea dumneavoastră, calitatea dumneavoastră de asigurat etc., precum și cele necesare medicului curant în vederea furnizării unui act medical de calitate.

Această notă de informare se interpretează și se aplică în legătură cu toate serviciile medicale pe care vi le prestăm.

Preîntâmpinăm orice schimbare a activității noastre prin modificarea și adaptarea prezentei note de informare.

DESPRE NOI

NEOCLINIC CONCEPT SRL funcționează în patru arii de competență și acordă asistență specializată într-un singur centru, în special pentru următoarele categorii de afecțiuni: boli cardiovasculare, diabet și obezitate, boli respiratorii. **NEOCLINIC CONCEPT SRL** a creat un centru medical unde specialiștii din multiple domenii medicale precum cardiologie, diabetologie, nutriție, pneumologie, tulburări de somn, ORL, oftalmologie, endocrinologie, neurologie, genetică și psihiatrie, conlucrează pentru a oferi un management excelent al serviciilor medicale. În centrul nostru medical, există un sistem medical modern și diversificat, cu dotări tehnice și logistice de ultimă generație și, nu în ultimul rând, abordări multidisciplinare prin performanțe umane apte să satisfacă cerințele pacienților noștri.

Clinica noastră are în prezent un contract activ cu CAS Timiș.

În anumite situații, clinica **NEOCLINIC CONCEPT** poate pune la dispoziția pacienților săi aparatură medicală mobilă necesară unor examinări specifice.

În situația în care aveți orice întrebări, sugestii sau preocupări cu privire la politica noastră de confidențialitate a datelor, ori la orice informații din cuprinsul acesteia, inclusiv în ceea ce privește prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să nu ezitați să contactați oricând responsabilul nostru cu protecția datelor cu caracter personal, folosind datele de contact din rubrica de mai jos.

Persoanele responsabile din cadrul **NEOCLINIC CONCEPT** vor depune toate eforturile rezonabile pentru a ne asigura că vă răspundem într-un termen de maximum 30 de zile de la data sesizării dumneavoastră.

Denumirea completă: **NEOCLINIC CONCEPT SRL**

Sediul social: **Timișoara, Calea Dorobanților nr.3**

Telefon: **0256 225 252**

e-mail: **dataprotection@neoclinic.ro**

DEFINIȚII

În interpretarea acestei note de informare, următoarele cuvinte și expresii vor avea înțelesurile de mai jos:

1.1 **„Autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal”** este o autoritate publică independentă care, potrivit legii, are atribuții referitoare la supravegherea respectării legislației privind protecția datelor cu caracter personal. În România, această autoritate de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

1.2 **„Date cu caracter personal”**, conform Regulamentului European 2016/679 privind protecția datelor cu caracter personal (în continuare denumit GDPR), reprezintă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în mod particular prin referire la un număr de identificare ori la unul sau la mai mulți factori specifici identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale (de exemplu: nume, data nașterii, adresă, CNP, e-mail, număr de telefon).

1.3 **„Date cu caracter personal sensibile”** reprezintă datele cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice ori apartenența la sindicate; datele genetice; datele biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice; datele privind sănătatea, viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice.

1.4 **„Persoane vizate”** desemnează persoanele ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate în accepțiunea GDPR. În relația cu **NEOCLINIC CONCEPT SRL**, dumneavoastră aveți calitatea de persoană vizată.

1.5 **„Operator”** desemnează entitatea care colectează, prelucrează și informează asupra prelucrării datelor cu caracter personal (atunci când este cazul) și care decide în ce scop și prin ce mijloace sunt prelucrate acestea. În raporturile dintre **NEOCLINIC CONCEPT SRL** și dumneavoastră, noi avem calitatea de operator, iar dumneavoastră aveți calitatea de persoană vizată.

1.6 **„Împuternicit/Terț”** reprezintă persoana fizică, juridică sau entitatea care efectuează prelucrarea datelor pe seama și la ordinul operatorului.

1.7 **„Prelucrare de date cu caracter personal”** reprezintă orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți prin

transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea.

1.8 „**Stocarea datelor cu caracter personal**” reprezintă păstrarea pe orice fel de suport a datelor cu caracter personal colectate.

1.9 „**Incident de securitate/breșă de securitate**” reprezintă orice distrugere, ștergere, modificare, divulgare sau acces neautorizat la date cu caracter personal, așa cum au fost definite la art. 1.2.

DATE CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal referitoare la dumneavoastră pe care le vom prelucra sunt datele obținute direct de la dumneavoastră sau rezultate în urma prestării serviciilor de către **NEOCLINIC CONCEPT SRL** și includ următoarele categorii de date:

- **Date medicale** (date cu caracter personal sensibile), cum ar fi: simptome; boli anterioare; analize și medicamente administrate în trecut; grupa sanguină; analize și alte servicii medicale; rezultatele analizelor și procedurilor pe care vi le efectuăm; tratamentul pe care vi-l prescriem sau administrăm; medicul pe care l-ați consultat; recomandări medicale; date din dosarul medical, inclusiv date despre istoricul medical al familiei dumneavoastră; date biometrice; alte informații pe care ni le oferiți cu privire la membrii familiei dumneavoastră și la relațiile dumneavoastră de rudenie.

- **Detalii personale**, cum ar fi: nume, prenume, sex, data nașterii, vârstă, cetățenie, înregistrări video (în incinta noastră, unde avem instalate camere CCTV de supraveghere video – acolo unde acestea există, sunt indicate prin semne la vedere), cod numeric personal (CNP), restul informațiilor din actul dumneavoastră de identitate (inclusiv data emiterii, data expirării actului, locul nașterii).

- **Detalii de contact**, cum ar fi: adresa de domiciliu sau reședință; număr de telefon mobil/fix; număr de fax; adresă de email.

- **Detalii de plată**, cum ar fi: adresa de facturare; numărul contului bancar sau al cardului bancar/cod IBAN, numele și prenumele titularului contului bancar sau al cardului bancar (poate fi altcineva decât dumneavoastră, dacă altcineva a efectuat plata unei facturi în numele și pentru dumneavoastră), data de la care cardul bancar este valabil; data expirării cardului bancar.

- **Detalii profesionale**, cum ar fi: angajator, poziție, număr legitimație.

- **Detalii referitoare la asigurări**, cum ar fi: calitatea de asigurat/neasigurat, asigurator (în cazul asigurărilor private).

- **Opinii, întrebări, puncte de vedere** (pot include date sensibile), cum ar fi: orice opinii, întrebări sau puncte de vedere pe care vi le exprimați sau pe care le transmiteți și/sau postați în mod public despre noi sau în legătură cu activitatea noastră pe rețelele de socializare (social media) sau pe care le faceți cunoscute pe alte canale publice.
- **Date referitoare la interacțiunea cu noi**, precum evidențe ale interacțiunilor dumneavoastră cu noi, detalii referitoare la istoricul colaborărilor dumneavoastră cu noi.

MODALITATEA PRELUCRĂRII

Prelucrarea datelor cu caracter personal inerente serviciilor medicale.

În cadrul Fundației Cardioprevent, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate în mod electronic, utilizând practici și tehnologii care asigură păstrarea confidențialității și securității informațiilor.

Primul moment în care ne furnizați datele dumneavoastră cu caracter personal coincide, de regulă, cu momentul efectuării unei programări, fie aceasta electronică sau telefonică. Ulterior, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt completate în fișa de pacient și, după caz, sunt transmise, dacă este necesar, către CNAS sau către asigurătorul dumneavoastră privat.

Înregistrările de date cu caracter personal implică, printre altele, prelucrarea următoarelor categorii de informații:

- Detalii despre dumneavoastră, cum ar fi adresa, îngrijitorul, reprezentantul legal, datele de contact de urgență;
- Programări, vizite la clinică, programări de urgență etc.;
- Note și rapoarte despre sănătatea dumneavoastră;
- Detalii despre tratament și îngrijire;
- Rezultatele investigațiilor;
- Informații relevante de la alți profesioniști din domeniul sănătății, rude sau cei care vă îngrijesc;
- Informații sensibile, cum ar fi originea rasială, etnică, credințele religioase și orientarea sexuală.

Specialiștii din cadrul **NEOCLINIC CONCEPT SRL** pot presta servicii de medicină a muncii. Pentru această categorie de servicii, la momentul încheierii contractului cu angajatorul dumneavoastră sau oricând pe parcursul derulării contractului, acesta ne va transmite următoarele date necesare pentru identificarea dumneavoastră: nume; prenume; cod numeric personal (CNP); identitatea angajatorului; detalii profesionale; date de contact (telefon și/sau email).

TEMEIURILE PE BAZA CĂRORA PRELUCRĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ

Temeiurile pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal (altele decât datele sensibile):

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal (altele decât cele sensibile) **în vederea prestării la cererea dumneavoastră și executării serviciilor medicale solicitate.**

La momentul efectuării unei programări, fie telefonic, fie prin mijloace electronice, operatorul nostru sau, după caz, platforma de programări online, vă va solicita datele de contact. Când vă prezentați la clinica noastră pentru consultări medicale, medicul curant va completa o fișă de pacient, în care vor fi solicitate și alte date cu caracter personal (pe lângă cele sensibile), precum CNP, numărul de asigurat, numărul cardului de sănătate etc.

NEOCLINIC CONCEPT SRL va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal atât **pentru îndeplinirea obligațiilor noastre legale, a celor de arhivare, cât și pentru înregistrarea obligatorie a acestora**, atunci când este cazul, în sistemul electronic al Casei Naționale de Asigurări de Sănătate (CNAS) sau în sistemele asiguratorilor privați.

De asemenea, sunt cazuri în care prelucrăm datele dumneavoastră în temeiul **interesului nostru legitim**, de exemplu atunci când vă comunicăm informații necesare pentru protejarea stării dumneavoastră de sănătate sau pentru a facilita accesarea serviciilor noastre medicale.

Având în vedere specificul activității noastre (**prestare de servicii medicale**), este inherentă colectarea și prelucrarea datelor dumneavoastră personale, inclusiv date cu caracter personal sensibile.

Colectarea și prelucrarea datelor sensibile se va face în conformitate cu temeiurile prevăzute de legislația privind protecția datelor cu caracter personal, după cum urmează:

- **Art.6.1. b) GDPR**, prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract.
- **Art. 6.1 c) GDPR**, prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine operatorului.
- **Art. 6.1 d) GDPR**, prelucrarea este necesară pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice.
- **Art. 6.1. f) GDPR**, prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator.
- **Art. 9.2 h) GDPR**, coroborat cu alin. 3 al aceluiași articol, prelucrarea este necesară în scopuri legate de medicina preventivă sau a muncii, de evaluarea capacității de muncă a angajatului, de stabilirea unui diagnostic medical, de furnizarea de asistență medicală sau socială, de gestionarea sistemelor și serviciilor de sănătate sau de asistență socială, în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern sau în temeiul unui contract încheiat cu un cadru medical, sub rezerva respectării condițiilor și garanțiilor prevăzute la alin. (3). În sensul în care datele respective sunt prelucrate de către un profesionist supus obligației de păstrare a secretului profesional sau sub responsabilitatea acestuia, în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern, ori al normelor stabilite de organisme naționale competente sau de o altă persoană supusă, de asemenea, unei obligații de confidențialitate în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern.
- **Art. 9.2 i) și j) GDPR**, coroborat cu alin. 3 al aceluiași articol, prelucrarea este necesară din motive de interes public în domeniul sănătății publice, cum ar fi protecția împotriva amenințărilor transfrontaliere grave la adresa sănătății sau asigurarea de standarde ridicate de calitate și siguranță a asistenței medicale și a medicamentelor sau a dispozitivelor medicale, în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern, care prevede măsuri adecvate și specifice pentru protejarea drepturilor și libertăților persoanei vizate, în special a secretului profesional; sau prelucrarea este necesară în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice, în conformitate cu articolul 89 alineatul (1), în baza dreptului Uniunii sau al dreptului intern, care este proporțional cu obiectivul urmărit, respectă esența dreptului la protecția datelor și prevede măsuri corespunzătoare și specifice pentru protejarea drepturilor fundamentale și a intereselor persoanei vizate. În sensul în care datele respective sunt prelucrate de către un profesionist supus obligației de păstrare a secretului profesional sau sub responsabilitatea acestuia, în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern ori al normelor stabilite de organisme naționale competente.

SCOPURILE PENTRU CARE PRELUCRĂM DATE CU CARACTER PERSONAL REFERITOARE LA DUMNEAVOASTRĂ

Scopurile pentru care prelucrăm date cu caracter personal referitoare la dumneavoastră sunt următoarele:**

1. Prestarea de servicii medicale

Prelucrăm datele dumneavoastră pentru a vă putea furniza serviciile medicale solicitate și pentru a înregistra aceste servicii. Acestea includ programarea pentru noi investigații sau consultații, identificarea dumneavoastră și a serviciilor prestate, realizarea unor programări periodice și scheme de tratament multidisciplinare atunci când este cazul.

De asemenea, vă informăm cu privire la rezultatele investigațiilor sau consultațiilor și furnizăm orice documente medicale justificative necesare.

2. Studii clinice:

În cazul în care **NEOCLINIC CONCEPT SRL** desfășoară un studiu clinic la care sunteți eligibil și selectat, vom colecta datele dumneavoastră cu caracter personal, însă cercetătorilor li se vor transmite doar informații privind starea de sănătate, pseudonimizate, astfel încât acestea să nu fie atribuite unei persoane anume. Pseudonimul atribuit va fi cunoscut doar de o persoană desemnată din cadrul **NEOCLINIC CONCEPT SRL**.

3. Stocarea datelor pentru baza de date a pacienților

După prestarea serviciilor medicale, fișele dumneavoastră de pacient vor fi stocate în arhiva **NEOCLINIC CONCEPT SRL**. Aceste fișe pot fi accesate exclusiv de către medicul sau medicii curanți și, la cererea dumneavoastră, de către dumneavoastră personal. De asemenea, la solicitarea expresă și scrisă, informațiile din fișa dumneavoastră pot fi transmise oricărui medic, fie din România, fie din străinătate.

4. Comunicări

În anumite situații, cu acordul dumneavoastră, **NEOCLINIC CONCEPT SRL**, vă poate trimite informații relevante din domeniul medical prin mijloacele aprobate de dumneavoastră (telefon, e-mail, SMS etc.), sau prin intermediul postărilor pe platformele de socializare ale fundației la care sunteți abonat. Aceste informații pot include măsuri de siguranță, prevenție și protecție în cazul unor epidemii, sănătate publică și altele.

5. Îndeplinirea obligațiilor legale:

- Urmare a prestării serviciilor medicale către dumneavoastră, ****NEOCLINIC CONCEPT SRL** ** va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a

Îndeplini toate obligațiile legale derivând din actul medical. Acestea includ păstrarea evidențelor fundației, transmiterea informațiilor către ****Casa Națională de Asigurări de Sănătate****, asiguratorii privați, îndeplinirea obligațiilor de arhivare, respectarea obligațiilor legale de sănătate publică și securitate, precum și orice alte obligații impuse de legislație.

6. Gestiunea financiar contabilă

În urma prestării serviciilor medicale, **NEOCLINIC CONCEPT SRL** va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal și în scopuri financiare, inclusiv pentru eliberarea bonurilor, facturilor și chitanțelor către dumneavoastră, înregistrarea plăților, recuperarea debitelor prin mijloace legale, precum și pentru elaborarea de rapoarte financiare și de activitate, atunci când este necesar.

7. Soluționarea Disputelor

Ne rezervăm dreptul de a utiliza informațiile dumneavoastră personale (altele decât cele sensibile) în cazurile în care este necesar să formulăm apărări sau cereri în justiție, atât în fața instanțelor de judecată, cât și în fața autorităților publice sau a altor entități care soluționează dispute.

8. Sondaje

Realizăm sondaje periodice care implică adresarea unor întrebări către dumneavoastră, cu scopul de a obține opinia dumneavoastră cu privire la serviciile noastre medicale, pentru a îmbunătăți anumite aspecte, cum ar fi stabilirea de programări.

9. Supravegherea Spațiilor

NEOCLINIC CONCEPT SRL dispune de sisteme de supraveghere video (CCTV) amplasate în anumite zone ale clinicii, pentru supravegherea spațiilor. Aceste sisteme sunt semnalizate conform legislației în vigoare.

TRANSMITEREA ȘI DIVULGAREA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ

NEOCLINIC CONCEPT SRL nu va divulga datele dumneavoastră cu caracter personal altor instituții, autorități, companii, organizații sau persoane din țară ori străinătate, cu excepția celor prevăzute în mod expres de lege sau a celor stabilite în mod direct de către dumneavoastră.

Printre terțele părți către care transmitem în mod uzual datele dumneavoastră cu caracter personal se numără:

- Casa Națională de Asigurări de Sănătate (CNAS).

- Cabinete medicale asociate, către care sunteți redirecționat cu acordul dumneavoastră sau din partea cărora ați primit trimitere.
- Asiguratorii dumneavoastră privați.
- Angajatorii dumneavoastră, în ceea ce privește numărul de investigații și/sau consultații realizate de către specialiștii noștri ori orice alte servicii medicale de care ați beneficiat (în cazul în care asiguratorul dumneavoastră este furnizat de către angajator).
- Autoritățile publice responsabile de sănătatea publică, în cazul în care sunteți depistat cu o boală infecțioasă pentru care avem obligația legală de informare.
- Autorități publice din orice domeniu, din România sau din străinătate, la cererea acestora sau la inițiativa noastră, în conformitate cu legislația aplicabilă.

Alte categorii de terți includ:

- Autorități publice, instituții publice, instanțe de judecată, în situația în care este necesară exercitarea, constatarea sau apărarea unui drept al ****Fundației Cardioprevent****.
- Posibili achizitori din segmentul medical sau din orice alt segment, susceptibili (care vor fi obligați să respecte aceleași obligații de confidențialitate) în situația în care se prevede vânzarea sau transferarea activității noastre medicale, inclusiv în cazul dizolvării sau reorganizării.
- Partenerii noștri cu care avem relații contractuale, cum ar fi furnizorii de servicii de IT, marketing și asiguratorii.
- Consultați profesionali precum dar fără a se limita la contabili, avocați.

La momentul transferului datelor dumneavoastră cu caracter personal unei terțe persoane, fie ea fizică sau juridică, responsabilitatea pentru datele cu caracter personal transmise va reveni acestora. Ca măsură de precauție, **NEOCLINIC CONCEPT SRL**, va transmite o informare scrisă prealabilă, cu privire la măsurile implementate de noi pentru respectarea legislației aplicabile privind datele cu caracter personal.

TRANSFERUL DATELOR CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ

Conform legislației în vigoare, datele dumneavoastră cu caracter personal nu pot fi transferate în afara Spațiului Economic European (SEE) fără consimțământul dumneavoastră explicit. O excepție o reprezintă situațiile de urgență reglementate de art. 49.1 f) din GDPR.

În prezent, **NEOCLINIC CONCEPT SRL** nu transferă și nu intenționează să transfere datele dumneavoastră personale către statele membre ale SEE sau către organizații

europene și internaționale. Dacă va fi necesar un astfel de transfer în viitor, veți fi informat în prealabil printr-o notificare corespunzătoare.

DURATA DE PRELUCRARE ȘI STOCARE

În urma prestării serviciilor medicale, suntem obligați prin lege să stocăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru o perioadă cuprinsă între 6 luni și 100 de ani, în funcție de specificul datelor. Fișele medicale, care conțin date sensibile, sunt păstrate în arhivele protejate **NEOCLINIC CONCEPT SRL**. Datele dumneavoastră personale non-sensibile, cum ar fi datele de contact sau CNP, sunt gestionate prin intermediul unei aplicații specializate în protecția datelor și stocate pentru perioada necesară pe serverele unei companii specializate. Documentele medicale se păstrează în conformitate cu prevederile legii 95.2006 privind reforma sănătății coroborată cu prevederile legii arhivelor naționale nr. 16/1996.

SECURITATEA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt protejate împotriva accesului neautorizat, modificărilor, divulgării sau distrugerii neautorizate. Acest lucru se realizează prin utilizarea unei platforme specializate și prin aplicarea unor politici și măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru prelucrarea corectă și securizată a datelor.

Politica noastră de protecție a datelor personale urmărește să limiteze colectarea și prelucrarea la minimumul necesar, pentru a reduce impactul asupra vieții dumneavoastră personale. Accesul la datele dumneavoastră este restricționat, iar măsurile tehnice și organizatorice implementate asigură că doar medicii curanți pot vizualiza aceste date. De asemenea, solicităm periodic confirmarea datelor dumneavoastră personale pentru a ne asigura de acuratețea lor. În cazul în care sunteți selectat pentru un studiu clinic, datele vor fi pseudonimizate.

NEOCLINIC CONCEPT SRL ia toate măsurile necesare și rezonabile în conformitate cu legislația în vigoare. În eventualitatea improbabilă a unei breșe de securitate care ar putea compromite datele dumneavoastră personale, vom notifica instituțiile competente și vă vom informa printr-o notificare în termen de maximum 48 de ore de la detectarea breșei. Vom urma toate procedurile legale pentru a limita efectele incidentului și pentru a preveni astfel de evenimente în viitor.

DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

1. Dreptul de acces la datele dvs. cu caracter personal

Conform GDPR, aveți dreptul să cunoașteți datele personale colectate și prelucrate de **NEOCLINIC CONCEPT SRL**, precum și motivele și temeiul prelucrării acestora. Puteți solicita oricând accesul la datele personale și obține copii ale acestora. Pentru persoanele minore sau incapabile conform legii, aceste solicitări vor fi efectuate de reprezentantul legal.

2. Dreptul la rectificarea datelor dvs. cu caracter personal

NEOCLINIC CONCEPT SRL va efectua periodic verificări ale exactității datelor dumneavoastră. Aveți dreptul de a solicita rectificarea inexactităților în datele personale prelucrate și/sau controlate de noi, atât cu ocazia verificărilor periodice, cât și printr-o solicitare separată.

3. Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)/Dreptul la restricționarea prelucrării

Cu respectarea limitărilor prevăzute de legislația aplicabilă, aveți dreptul de a solicita ștergerea sau restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră personale.

4. Dreptul la portabilitatea datelor

Aveți dreptul de a solicita transferul datelor personale în mod direct către dvs. sau către un alt prestator de servicii medicale, dacă considerați necesar.

5. Dreptul la opoziție

Aveți dreptul de a vă opune la prelucrarea datelor cu caracter personal în temeiul interesului nostru legitim.

6. Retragera consimțământului

În contextul în care **NEOCLINIC CONCEPT SRL** prelucrează date în temeiul consimțământului dvs., vă puteți retrage consimțământul în orice moment.

Retragerea consimțământului nu va afecta în niciun mod legalitatea prelucrării datelor efectuate până la momentul retragerii.

7. Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere

Dacă considerați că drepturile dvs. privind protecția datelor personale au fost încălcate, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor personale.

Pentru a exercita aceste drepturi, vă rugăm să trimiteți solicitările către Persoana responsabilă cu protecția datelor, conform detaliilor de contact furnizate.

8. Refuzul furnizării datelor cu caracter personal

Furnizarea datelor personale este necesară pentru prestarea serviciilor medicale de către **NEOCLINIC CONCEPT SRL**. În cazul în care alegeți să nu furnizați datele personale solicitate, acest lucru va împiedica **NEOCLINIC CONCEPT SRL** să vă ofere orice tip de serviciu medical.

EXERCITAREA DREPTURILOR DUMNEAVOASTRĂ

Pentru a vă exercita oricare dintre drepturile prevăzute mai sus, ori pentru a obține mai multe informații în legătură cu acestea ori cu prezenta politică, vă puteți adresa către echipa noastră dedicată la adresa de e-mail: dataprotection@neoclinic.ro

APLICABILITATEA PREZENTEI NOTE DE INFORMARE

Această notă de informare este valabilă și se aplică în legătură cu prelucrarea datelor tale cu caracter personal în legătura cu oricare dintre **NEOCLINIC CONCEPT SRL**.

MODIFICAREA NOTEI DE INFORMARE

Ne rezervăm dreptul de a actualiza prezenta notă de informare ori de câte ori se impune ca fiind necesar, modificările putând fi în permanență urmărite pe pagina noastră de internet în secțiunea dedicată GDPR.